

ДОГОВОР ОФЕРТЫ

Настоящая Оферта представляет собой предложение Общества с ограниченной ответственностью «КАЮТ-КОМПАНИЯ» (ОГРН 1025003522180, ИНН 5029062930), именуемого в дальнейшем «Исполнитель», заключить Договор оказания Услуг по доставке еды из ресторана Яхт-клуб «Буревестник» на условиях, указанных в оферте.

В случае Акцепта Оферты физическое или юридическое лицо становится «Заказчиком» (п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса).

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ:

Оферта — настоящее предложение Исполнителя, опубликованное в сети Интернет по адресу: <https://burevestnik24.ru/>. Пользователи — физические или юридические лица, заинтересованные в получении Услуг по доставке еды. Услуги по доставке еды — услуги Исполнителя по доставке блюд, кулинарных, кондитерских и хлебобулочных изделий, напитков, покупных товаров из Меню ресторана Яхт-клуб «Буревестник». Меню — опубликованный на Сайте с указанием цены перечень блюд, кулинарных, кондитерских и хлебобулочных изделий, напитков, покупных товаров, предлагаемых пользователям. Сайт — Интернет-сайт Исполнителя, размещенный в сети Интернет по адресу: <https://burevestnik24.ru/>. Заказчик — пользователь, осуществивший Акцепт Оферты. Акцепт — принятие условий Оферты. Заказ — устная (по телефону, указанному в Оферте) или электронная (с помощью Сайта) Заявка пользователя Исполнителю на оказание Услуг по доставке еды. Блюдо — кулинарное, кондитерское, хлебобулочное изделие, напитки, покупной товар из Меню, содержащееся в Заказе. Оператор — представитель Исполнителя, принявший Заказ. Договор — договор оказания Услуг по доставке еды между Заказчиком и Исполнителем, заключенный посредством Акцепта Оферты.

2. ВСТУПЛЕНИЕ ДОГОВОРА В СИЛУ

1. Настоящий Договор вступает в силу с момента оформления Заказа и поступления информации о Пользователе к Исполнителю в систему управления заказами.
2. Заказ может быть произведен Пользователем двумя способами: устная Заявка через Оператора по телефону: +7 495 260 9882, электронная Заявка пользователя Сайта Исполнителя посредством внесения соответствующих данных в форму заявки.
3. С момента оформления Заказа Пользователь становится Заказчиком и принимает условия настоящей Оферты.

3. ПРЕДМЕТ

1. Предметом настоящей оферты является оказание Заказчику Услуг по доставке еды рестораном Яхт-клуб «Буревестник» Исполнителем в соответствии с условиями настоящей Оферты.

4. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

1. Оказание Услуг по доставке еды производится Исполнителем на основании Заказа (устной или электронной Заявки).
2. Заявка содержит: ясно выраженное описание Блюда; адрес, по которому осуществляется доставка; Ф.И.О., адрес, контактный e-mail и телефон Заказчика.
3. Исполнитель не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Заказчиком при оформлении заказа.

4. Оператор вправе удостовериться, что Пользователь полностью ознакомился с описанием Блюда, видит Меню и цену. В случае, если Пользователь путается в выборе, не может прочитать описание Блюда на Сайте, Оператор вправе отказать в обработке Заявки.
5. Территория доставки ограничена, необходимо уточнение на сайте <https://burevestnik24.ru/> или оператора приема заказов на доставку.
6. Исполнитель обязуется доставить Блюдо по адресу, указанному в Заявке, в течение 12 часов. Конечные сроки получения Блюда Заказчиком зависят от адреса доставки, загруженности транспортных магистралей, и напрямую не зависят от Исполнителя.
7. Условия Оферты имеют приоритет перед иными документами (в т.ч. рекламными), содержащими информацию об оказании Услуг по доставке.
8. Исполнитель оставляет за собой право изменять условия Оферты. Действующая редакция Оферты опубликована в сети Интернет по адресу: <https://burevestnik24.ru/>.

5. УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ

1. Стоимость Заказа полностью состоит из стоимости Блюдов, указанных в Меню.
2. Оплата Заказа осуществляется при размещении Заказа Блюда Заказчиком на сайте <https://burevestnik24.ru/>.
3. Цены в Меню указаны в российских рублях.

6. СПОСОБЫ ОПЛАТЫ

1. Для выбора оплаты товара на соответствующей странице сайта необходимо нажать кнопку «Оплатить».

7. УСЛОВИЯ ДОСТАВКИ ТОВАРА

1. Стоимость доставки рассчитывается индивидуально на сайте при размещении заказа.
2. Товар возврату и обмену не подлежит.

8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

1. Исполнитель обязуется:

Оформлять Заказы: принимать и обрабатывать Заявки пользователей. Не разглашать любую частную информацию Заказчика и не предоставлять доступ к этой информации третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ. Доставить Блюдо в соответствии с условиями настоящей Оферты.

2. Исполнитель вправе:

Привлекать субподрядчиков, использовать услуги сервисов, систем на свое усмотрение.

3. Заказчик обязуется:

До момента заключения Договора ознакомиться с содержанием Оферты, условиями доставки и оплаты Заказа. Предоставить достоверную и полную информацию в соответствии с требованиями Оферты к Заявке. Оплатить Блюдо в соответствии с условиями раздела 5 настоящей Оферты.

4. Заказчик вправе:

Сообщить о недостатках Блюда по телефону контроля качества: +7 495 260 9882. Сообщить по вопросам качества доставки на Сайте или по телефону: +7 495 260 9882.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

1. В случае неисполнения обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

10. ФОРС-МАЖОР

1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств.

11. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ОБРАБОТКА ИНФОРМАЦИИ

1. Информация, предоставленная Заказчиком, является конфиденциальной. Исполнитель использует информацию о Заказчике исключительно в целях информирования об оплате и доставке данного заказа.

12. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

1. Договор действует с момента Акцепта Оферты и до исполнения сторонами всех принятых по договору обязательств.

13. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

1. Все споры, связанные с заключением, толкованием, исполнением и расторжением Договора, будут разрешаться Сторонами путем переговоров.

2. В случае недостижения соглашения в ходе переговоров заинтересованная Сторона направляет претензию в письменной форме. Претензия должна быть направлена с использованием средств связи, обеспечивающих фиксирование ее отправления (заказной почтой, телеграфом и т.д.) и получения, либо вручена другой Стороне под расписку.

3. К претензии должны быть приложены документы, обосновывающие предъявленные заинтересованной Стороной требования. Претензия, направленная без документов, подтверждающих полномочия лица, ее подписавшего, считается непредъявленной и рассмотрению не подлежит.

4. Сторона, которой направлена претензия, обязана рассмотреть полученную претензию и о результатах уведомить в письменной форме заинтересованную Сторону в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня получения претензии.

5. В случае неурегулирования разногласий в претензионном порядке, а также в случае неполучения ответа на претензию в течение срока, указанного в п. 13.4 Договора, спор передается в суд в соответствии с действующим законодательством РФ.

Общество с ограниченной ответственностью ООО «КАЮТ-КОМПАНИЯ» ОГРН 1025003522180, ИНН 5029062930, Юридический адрес: 141001, МОСКОВСКАЯ ОБЛАСТЬ, Г. МЫТИЩИ, Ш. ДМИТРОВСКОЕ, ВЛД. 2 28-Й КМ, СТР. 2.

Правила оплаты и безопасность платежей, конфиденциальность информации.

К оплате принимаются карты VISA, MasterCard, МИР.

Для выбора оплаты товара с помощью банковской карты на нашем сайте необходимо нажать кнопку Оплата заказа банковской картой и ввести данные Вашей банковской карты:

1. Тип карты
2. Номер карты
3. Срок действия карты (указан на лицевой стороне карты)
4. Имя держателя (латинскими буквами, точно также как указано на карте)
5. CVC2/CVV2 код

См. как на скриншоте одного из сайтов:

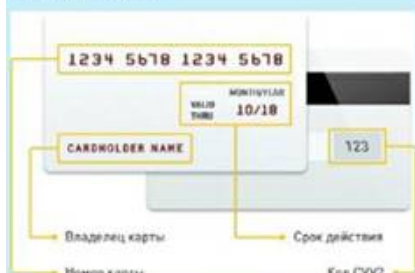
Правила оплаты :

К оплате принимаются платежные карты: VISA Inc, MasterCard WorldWide, НСПК МИР.

Для оплаты товара банковской картой при оформлении заказа в интернет-магазине выберите способ оплаты: банковской картой.

При оплате заказа банковской картой, обработка платежа происходит на авторизационной странице банка, где Вам необходимо ввести данные Вашей банковской карты:

1. Тип Карты
2. Номер Карты
3. Срок действия карты (указан на лицевой стороне карты)
4. Имя держателя карты (латинскими буквами, точно также как указано на карте)
5. CVC2/CVV2 код



Если Ваша карта подключена к услуге 3D-Secure, Вы будете автоматически переадресованы на страницу банка, выпустившего карту, для прохождения процедуры аутентификации. Информацию о правилах и методах дополнительной идентификации уточняйте в Банке, выдавшем Вам банковскую карту.

Безопасность обработки интернет-платежей через платежный шлюз банка гарантирована международным сертификатом безопасности PCI DSS. Передача информации происходит с применением технологии шифрования SSL. Эта информация недоступна посторонним лицам.

Правила оплаты и безопасность платежей, конфиденциальность информации.

К оплате принимаются карты VISA, MasterCard, МИР.

Для выбора оплаты товара с помощью банковской карты на нашем сайте необходимо нажать кнопку Оплата заказа банковской картой. Оплата происходит через ВТБ (ПАО) с использованием банковских карт следующих платёжных систем:



Услуга оплаты через интернет осуществляется в соответствии с Правилами МПС Visa, MasterCard и Платежной системы МИР на принципах соблюдения конфиденциальности и безопасности совершения платежа, для чего используются самые современные методы проверки, шифрования и передачи данных по закрытым каналам связи.

Настоящий сайт поддерживает 256-битное шифрование. Соединение с платёжным шлюзом и передача информации осуществляется в защищённом режиме с использованием протокола шифрования SSL. Введённая информация не будет предоставлена третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ. Проведение платежей по банковским картам осуществляется в строгом соответствии с требованиями платёжных систем МИР, Visa Int., MasterCard Europe Sprl.



Контактная информация:

ООО «КАЮТ-КОМПАНИЯ»

Юр. адрес: 141001, Московская область,

г.о. Мытищи, Дмитровское шоссе

28 км, строение 2, владение 2

ИНН/КПП: 5029062930/502901001

ОГРН: 1025003522180

ОКПО: 13168729

р/с: 40702810138040026447

в ПАО Сбербанк России

к/с 30101810400000000225

БИК 044525225

Телефон: +7 495 260 9882

E-mail: administrator-rest@burevestnik.ru